СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.09.2022 по 30.09.2022

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 3 | 5 |  | 3 | 2 |  | 1 | 2 |  |  |  | 2 | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 1 | 2 | 3 |  | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 8 | 19 | 27 | 4 | 15 | 8 | 4 | 11 | 4 |  |  | 1 | 4 | 14 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 7 | 18 | 25 | 1 | 17 | 7 | 6 | 7 | 5 |  |  | 3 | 1 | 14 |  |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 4 | 4 |  | 3 | 1 | 1 |  | 2 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 8 | 51 | 59 | 5 | 35 | 19 | 21 | 13 | 5 | 1 |  | 6 | 13 | 21 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 6 | 13 | 19 | 3 | 7 | 9 | 4 | 1 | 5 |  |  | 3 | 6 |  | 1 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 4 | 6 |  | 2 | 4 |  |  | 2 |  |  |  | 1 | 1 |  |
|  | 18 Контрольно-аналитический отдел №2 |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 5 | 15 | 20 | 2 | 9 | 9 | 5 | 3 | 3 |  |  |  | 4 | 7 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 5 | 17 | 22 | 1 | 10 | 11 | 3 | 3 | 5 |  |  | 1 | 1 | 7 | 2 |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 24 | 23 | 47 | 6 | 28 | 13 | 3 | 8 | 23 |  |  | 25 | 9 |  |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности | 1 | 3 | 4 |  | 1 | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | **ИТОГО:** | **69** | **175** | **244** | **23** | **134** | **87** | **52** | **48** | **56** | **1** |  | **41** | **43** | **70** | **3** |